**Повідомлення про обробку персональних даних**

Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Товариство з обмеженою відповідальністю «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ» повідомляє про володільця, склад і мету збору персональних даних, що обробляються за допомогою програмного продукту «Білінгова система «Мій дім» по розрахункам зі споживачами теплової енергії ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ» осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб’єкта персональних даних.

**1. Володільцем персональних даних, що обробляються** за допомогою «Білінгова система «Мій дім» по розрахункам зі споживачами теплової енергії ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ», є ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ» (ЄДРПОУ – 37739041).

**2. Розпорядники персональних даних** відсутні

**3. До складу персональних даних** можуть включатися:

- прізвище, ім’я, по батькові користувача послуг;

- поштова адреса користувача послуг;

- ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків);

- номер телефону;

- розмір нарахувань (заборгованості);

- адреса електронної пошти;

- інформація, що підтверджує право власності на приміщення користувача послуг.

**4. Місцезнаходження персональних даних:** в електронному вигляді за адресою: м. Київ, вул. Г.Хоткевича, буд. 20, в паперовому вигляді у приміщеннях Департаменту енергозбуту ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ» (м. Київ, пер. Г. Хоткевича, буд. 2) та Центру обслуговування споживачів (м. Київ, вул. Павла Усенка, 3).

**5. Мета обробки персональних даних** метою обробки персональних даних є здійснення повноважень щодо надання комунальних послуг, нарахування та обробки платежів за надані послуги, забезпечення формування індивідуальних рахунків на оплату наданих послуг, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до: Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Порядку прийняття на абонентський облік вузлів комерційного обліку та вузлів розподільного обліку теплової енергії та водопостачання, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 12.10.2018 р. № 270, Правил надання послуг з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуг з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 830 (і*з змінами, внесеними згідно з Постановами КМ* [№ 1022 від 08.09.2021](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1022-2021-%D0%BF#n2), [№ 1209 від 10.11.2021](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1209-2021-%D0%BF#n2)*),* Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води (і*з змінами, внесеними згідно з Постановами КМ* [№ 1023 від 08.09.2021](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-2021-%D0%BF#n2) [№ 1209 від 10.11.2021](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1209-2021-%D0%BF#n2)).

**6. Третіми особами, яким передаються персональні дані, що обробляються:** доступ до персональних даних фізичних осіб, третіх осіб дозволяється у випадках та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Передача персональних даних іноземним суб’єктам відносин, пов’язаних з персональними даними (транскордонна передача персональних даних) не здійснюється.

**7. Персональні дані, зазначені в пункті 3 цього повідомлення, зберігаються** ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ» – три роки після завершення договірних відносин між споживачем комунальних послуг та ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ».

**8**. Згідно з частиною другою статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» **суб’єкт персональних даних має право:**

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред’являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв’язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

11) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

**З повагою, адміністрація ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ»**